



Solutions Entreprises et Centres d'Appels



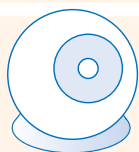
- Communications unifiées et Téléphonie Pure IP
- Administration Centralisée
- Téléprésence



Solutions Entreprises et Centres d'Appels



VoIP Call Center



Caméra



Poste Téléphonique



Ecran



Serveur



Client léger

■ Communications unifiées et téléphonie pure IP

- ShoreTel** • Solutions de communications unifiées totalement modulaires conçues pour répondre aux exigences des grandes entreprises comme des PME
- Disponibilité du système à 99,999%, au delà des normes des entreprises les plus rigoureuses
 - Possibilité d'extension d'un même système de téléphonie IP à des sites et à des emplacements multiples.
 - Qualité exceptionnelle des communications vocales Pure IP

IP BRICK® L'IPBrick.GT permet l'intégration optimisée de voix et données pour répondre aux exigences de l'intégration entre la téléphonie traditionnelle, les nouveaux téléphones VoIP SIP et les fournisseurs de SIP. L'IPBrick.GT met en oeuvre une passerelle complète PSTN/VoIP, permettant la liaison directe au PBX (RDIS E1/Bri et lignes analogiques), à des opérateurs PTSN, au LAN de l'entreprise et à l'Internet. L'acheminement intelligent permet ainsi aux flux de voix de circuler à travers VoIP, ou à travers des lignes RNIS et analogiques.

■ Administration centralisée des centres d'appels



Les serveurs X86 de nouvelle génération permettent aux entreprises d'atteindre leurs objectifs métiers et d'offrir un niveau de service plus élevé à l'utilisateur final, en simplifiant les infrastructures existantes :

- Création d'un environnement serveur optimisé, souple, très disponible.
- Forte réactivité aux besoins d'évolution
- Accélération du déploiement de nouvelles technologies
- Réduction des durées des immobilisations et augmentation du ROI



• L'architecture client léger Wyse permet une administration unique et centralisée. Les postes légers Wyse sont source d'économie grâce à :

- Leur faible consommation électrique,
- Leur taux de panne quasi nul qui garantit la sécurité des données
- L'absence de dégagement de chaleur qui réduit les dépenses de climatisation

Feeder étudie les besoins des call center pour l'établissement des cahiers des charges de l'infrastructure du Call Center.

■ Téléprésence individuelle et de groupe



Les solutions Vidyo sont les premières à utiliser les tous derniers avantages technologiques du standard H.264 de compression vidéo permettant un affichage de 60 images par seconde.

Le résultat de qualité HD permet une Téléprésence diffusée sans latence à travers tous les canaux IP, que ce soit à partir d'un PC, d'un MAC, pour des réunions individuelles ou de groupe.

FEEDER - FRANCE

Bastide Blanche - bât D6 - BP 60781
13742 VITROLLES CEDEX - FRANCE
Tel : 33 (0)4 42 15 84 00
Fax : 33 (0)4 42 79 39 97
www.feeder.fr

FEEDER ALGÉRIE

Domaine Ouadah
BP 08 BIS BIRKHADEM - ALGER - ALGÉRIE
Tel : +213 (0)21 54 37 62/66
Fax : +213 (0)21 44 99 80
www.feeder-algerie.com

FEEDER INFORMATIQUE MAROC

48 rue Tazeka - App. n° 8
AGDAL - RABAT
MAROC
Tel. : 00 212 5 37 67 06 67
www.feeder.ma

FEEDER AMÉRIQUES Inc.

127, 58ème rue Est
QUÉBEC
QCG1H 2E7 CANADA
Tel : (001) 418 263 1712
www.feeder-amériques.ca